



Bassano Solidale

DAL 1997 PER GLI ALTRI

INFORMATIZZAZIONE SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA ANNO SCOLASTICO 2019/2020 NUOVE MODALITA' DI GESTIONE E PAGAMENTO

Gentili genitori, con la presente intendiamo comunicare che il **Comune di Rossano Veneto** ha attivato alcune nuove funzionalità riguardanti il sistema informatizzato per la gestione del servizio di refezione scolastica:

- disponibilità di un **"borsellino elettronico"**, ossia di un credito virtuale da utilizzare per il pagamento dei buoni pasto;
- **comunicazione dell'assenza** dal servizio di refezione scolastica, da parte dei genitori, attraverso l'utilizzo dell'**App "Servizi Mensa"**, l'utilizzo del **portale web "Novaportal"** oppure attraverso uno squillo telefonico gratuito;
- **nuovi strumenti di pagamento**;
- possibilità di **consultare i menù** somministrati e ogni altra informazione relativa al servizio (presenze in mensa, "estratto conto" del borsellino) attraverso le seguenti modalità:
 - su smartphone, scaricando gratuitamente apposita **App "Servizi Mensa"**, disponibile per sistemi operativi Android e iOS;
 - via internet, collegandosi al **portale "Novaportal"**, ed accedendovi utilizzando le proprie credenziali.

ISCRIZIONI ONLINE

A partire dall'anno scolastico 2019/2020, l'accesso al servizio di ristorazione sarà subordinato alla **registrazione online** presso il portale "Novaportal".

Dall'indirizzo web <https://rossanoveneto.ristonova.it/novaportal>, e cliccando alla voce **"Iscrizioni online"**, potrete accedere alla piattaforma di iscrizione.

Le istruzioni circa la procedura da seguire sono disponibili nel sito istituzionale del Comune, all'indirizzo <http://www.comune.rossano.vi.it>, ed accedendo alla sezione **"SERVIZIO MENSA SCOLASTICA"**.

Le iscrizioni online saranno aperte **fino al giorno 15/09/2019**.

NOTA: In fase di iscrizione sarà possibile scegliere la dieta per i vostri figli. Tale scelta potrà ricadere tra le seguenti possibilità:

- vitto comune;
- dieta sanitaria (per utenti con esigenze alimentari dovute ad allergie o intolleranze);
- dieta etico-religiosa (per utenti con esigenze alimentari di altra natura).

Per la conferma e l'abilitazione delle diete **sanitarie** ed **etico-religiose**, i relativi certificati andranno consegnati in originale all'**Ufficio Segreteria del Comune** – 1° piano (referente Sig.ra Sandra).

PORTALE WEB E CREDENZIALI DI ACCESSO AL SISTEMA

Terminata la procedura di iscrizione riceverete via **e-mail** le credenziali (nome utente e password) per accedere alla vostra area riservata del portale "Novaportal" dall'indirizzo <https://rossanoveneto.ristonova.it/novaportal>.

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Da questa pagina potrete visualizzare:

- i dati anagrafici associati a pagante (il genitore) ed utenti (gli alunni);
- i servizi associati agli utenti;
- i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti;
- la situazione dei pagamenti aggiornata in tempo reale;
- il menù del giorno;
- una sezione per il download di documenti riepilogativi, tra cui la certificazione delle spese sostenute nell'anno solare per il servizio di ristorazione scolastica.

UTILIZZO DELL'APP "SERVIZI MENSA"

Verrà messa a disposizione delle famiglie una applicazione gratuita, grazie alla quale sarà possibile consultare alcune informazioni di servizio, direttamente dal proprio smartphone, senza la necessità di utilizzare un pc.

L'app è disponibile:

- per sistemi operativi **Android**, scaricando l'App da *Play Store*, digitando: "Servizi Mensa";
- per sistemi operativi **iOS**, scaricando l'App da *App Store*, digitando: "Servizi Mensa".

Oltre a Username e Password è richiesto di compilare il campo "impianto", in cui digitare "rossanoveneto" (tutto minuscolo, senza spazi).

NOTA: raccomandiamo di rispettare i caratteri maiuscoli/minuscoli delle credenziali che riceverete. In caso contrario non riuscirete ad accedere al sistema.

Dal menu principale potrete accedere alle diverse sezioni:

- **Menu:** per visualizzare i piatti previsti per il giorno corrente;
- **Presenze:** per avere un resoconto delle presenze a mensa dei vostri figli;
- **Pagamenti:** per visualizzare il saldo del borsellino elettronico, la tariffa associata ai vostri figli, i codici identificativi (PIN) da utilizzare per i pagamenti, ed i versamenti eseguiti;
- **Ricarica online:** per l'acquisto dei buoni mensa tramite app;
- **Telefonate:** dove troverete i messaggi di conferma per la segnalazione delle assenze tramite squillo telefonico;
- **Comunicazioni.**

COMUNICAZIONE DELLE ASSENZE

Per la rilevazione delle presenze in mensa verrà utilizzato un sistema automatico: il sistema presume che l'alunno iscritto al servizio consumi giornalmente il pasto. Pertanto, quotidianamente, **il sistema provvede a scalare da un "borsellino elettronico" dell'utente**, a prescindere dal suo saldo, l'equivalente della tariffa del pasto ad esso abbinata.

Qualora l'alunno non usufruisca del servizio di refezione scolastica, il genitore dovrà provvedere a comunicare l'assenza dal servizio **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**, secondo una delle seguenti modalità:

Area riservata ai genitori sul portale "Novaportal"

Il portale sarà accessibile all'indirizzo <https://rossanoveneto.ristonova.it/novaportal>. Da qui potrete autenticarvi con le credenziali che vi saranno comunicate.

Una volta entrati in "Novaportal", per comunicare le assenze di vostro figlio sarà sufficiente cliccare alla voce "Servizi" e, successivamente "Presenze mensa": visualizzerete il calendario del mese in corso, ed ogni giorno in cui il servizio mensa sarà attivo per vostro figlio, segnato con una **V** di colore verde.

Cliccando in corrispondenza di tale spunta signalerete l'assenza: apparirà un **X** di colore rosso.

Se vorrete annullare l'operazione, sarà sufficiente cliccare una seconda volta, facendo comparire nuovamente la **V** di colore verde.

In più, nella sezione "Stampe" potrete visualizzare i resoconti annuali del servizio.

Utilizzo dell'App "Servizi mensa" per smartphone Android e iOS

Alla sezione **“Presenze”**: si presenterà un calendario del mese in corso ove, in corrispondenza dei giorni in cui è previsto il servizio, appariranno delle **V** di colore verde. Toccando la casella relativa ad un giorno apparirà una **X** di colore rosso. In tal modo avrete segnalato l'assenza del vostro figlio da mensa per il giorno selezionato. Infine, toccando una seconda volta, riapparirà la **V** di colore verde.

Squillo telefonico gratuito – Utilizzando ESCLUSIVAMENTE uno dei numeri telefono corrispondente al figlio assente (vedi tabella sotto), facendo fare da uno a quattro squilli e riagganciando.

Per segnalare le assenze potrete utilizzare i numeri di telefono gratuiti riportati secondo lo schema seguente:

1° figlio:	Numero da comporre:	0424 066817
2° figlio:	Numero da comporre:	0424 066818
3° figlio:	Numero da comporre:	0424 066819
4° figlio	Numero da comporre:	0424 066820

NOTA: In caso di gemelli per il sistema il primogenito è il figlio il cui nome di battesimo viene prima in ordine alfabetico ed a seguire gli altri.

Attenzione: se si lascia squillare per più di quattro volte viene attribuito il costo di uno scatto ed una segreteria telefonica comunica l'esito della chiamata. All'indirizzo di posta elettronica comunicato dal genitore arriverà la mail di conferma o segnalazione di anomalia.

Per segnalare l'assenza di più giorni occorre effettuare uno squillo telefonico in corrispondenza di ciascun giorno di assenza, secondo gli orari sopra specificati, ossia **fino alle ore 09.00 del giorno stesso**.

MODALITA' DI RICARICA DEL BORSELLINO ELETTRONICO – SERVIZIO MENSA

Riceverete un codice personale relativo ad ogni alunno, da utilizzare per ricaricare il **“borsellino elettronico”**. Si tratta di un conto virtuale dal quale giornalmente, a seconda dell'utilizzo del servizio mensa, viene detratto l'importo corrispondente al buono pasto.

Online, dall'area riservata del portale “Novaportal”.

Accedendo alla sezione **“Pagamenti online”** della vostra area riservata potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce **“Aggiungi ordine”** prima di confermare l'acquisto.

Dalla app “Servizi Mensa”

Accedendo alla app, alla sezione **“Ricarica online”**, potrete scegliere il figlio per cui eseguire la ricarica del borsellino elettronico. Verrete reindirizzati alla piattaforma di pagamento per ultimare l'operazione.

NOTA: È possibile eseguire l'operazione per più figli contemporaneamente: sarà sufficiente selezionare il secondo figlio e cliccare alla voce **“Aggiungi ordine”** prima di confermare l'acquisto.

Con Bancomat e carta di credito, dal punto POS presso il Panificio Tassarolo in Via Stazione, 75, Rossano Veneto.

Gli orari di apertura saranno:

- il lunedì, martedì, giovedì e venerdì dalle 06:30 alle 13:00 e dalle 16:00 alle 19:00;
- il mercoledì ed il sabato dalle 06:30 alle 13:00.

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa alla transazione bancaria ed una relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema.

In contanti, presso il Centro Cottura dell'Istituto Comprensivo "G. Rodari" di Rossano Veneto, ogni primo lunedì del mese dalle ore 16.00 alle ore 17.00.

Sarà sufficiente comunicare all'operatore il PIN associato al figlio per cui si intende effettuare la ricarica, nonché il numero di pasti o l'importo desiderato.

A fine operazione riceverete una ricevuta relativa all'avvenuto accredito dei pasti a sistema o del trasporto scolastico.

SALDO E COMUNICAZIONE PASTI RESIDUI
--

Potrete sempre consultare il saldo pasti dei vostri figli, sia dalla app **"Servizi Mensa"** che dal portale **"Novaportal"**.

In più, all'approssimarsi dell'esaurimento dei pasti residui, sarete avvisati **tramite e-mail ed sms, al raggiungimento della soglia di 2 pasti residui.**